



Algemene voorwaarden Nova-fun VZW

Inschrijven.

- Deelnemers kunnen via <https://app ledenbeheer.be/nova-fun-vzw> online één of meerdere kampen aankopen.
- Wisselen naar een ander kamp is enkel mogelijk mits goedkeuring door Nova-fun VZW.
- Inschrijvingen en alle daaropvolgende correspondentie gebeuren in het Nederlands.
- Wanneer een kamp volzet is, kan er ingetekend worden op een wachtlijst.
- De adresgegevens van de deelnemers komen terecht in het databestand van Nova-fun VZW en worden een jaar bewaard. Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derden. Wij gebruiken enkel uw gegevens om u te contacteren in functie van de organisatie van de kampen en mededelingen tot organisatie van andere kampen.

Deelnameprijs.

- De basisdeelnameprijzen vermeld op de website zijn steeds volledig.
- De deelnameprijs voor de kampen omvat telkens:
 - Permanente begeleiding door ervaren en/of gediplomeerde begeleiders
 - Gebruik van infrastructuur en materiaal
 - Verzekering tegen lichamelijke ongevallen

In de deelnameprijs is geen lunch meegeteld. Deelnemers nemen zelf hun lunchpakket, tussendoortjes en drinken mee.

Annuleringen.

Door de ouders/voogd

Elke annulering, omwille van welke reden ook, dient schriftelijk te gebeuren (Post/mail) aan:

Nova-fun vzw
Hans Van Bragt
Schanstraat 48
3582 Koersel
info@nova-funvzw.be

De annuleringskost wordt berekend op basis van de poststempel of de verzenddatum van het e-mail bericht.



Annulatie **voor** het kamp

- Bij annulering tot 35 dagen vóór het kamp, betaalt u 25 euro administratiekosten. Het betaalde bedrag wordt volledig teruggestort met uitzondering van deze 25 euro administratiekosten.
- Bij annulering van 25 tot en met 35 dagen vóór het kamp wordt 60% van het deelnamegeld - €25 administratiekosten terugbetaald.
- Bij annulering van 10 tot en met 25 dagen vóór het kamp wordt 40% van het deelnamegeld - €25 administratiekosten terugbetaald.
- Bij annulering vanaf 10 dagen vóór het kamp wordt 25% van het deelnamegeld - €25 administratiekosten terugbetaald.
- Bij annulering tot 7 dagen voor het kamp MET geldig doktersattest wordt het deelnamegeld terug betaald - €25 euro administratiekosten.

Annulatie binnen de **7 dagen voor aanvang** van het kamp of **tijdens** het kamp

- Bij annulatie binnen de **7 dagen voor aanvang** van het kamp of **tijdens** het kamp en enkel bij vertoon van een doktersattest wordt er een compensatie van de verloren kampdagen toegekend en teruggestort op basis van onderstaande berekening.
 - Op de laatste en voorlaatste dag van het kamp is er geen terugbetaling of compensatie mogelijk.
 - Op de 3de dag van een vijfdaags kamp of de 2de dag van een vierdaags kamp, de 1ste dag van een driedaags kamp wordt 30% van het deelnamegeld - €25 administratiekosten terugbetaald.
 - Op de 2de dag van een vijfdaags kamp of de 1ste dag van een vierdaags kamp wordt 50% van het deelnamegeld - €25 administratiekosten terugbetaald.
 - Op de 1ste dag van een vijfdaags kamp wordt 70% van het deelnamegeld - €25 administratiekosten terugbetaald.
- De deelnemer die niet komt opdagen en geen annuleringsverzoek heeft ingediend heeft geen recht op een terugbetaling.

Annuleringen door Nova-fun vzw.

Nova-fun vzw heeft het recht tot annulering zonder schadeloosstelling wanneer een kamp niet kan doorgaan bij gebrek aan een voldoende aantal deelnemers of indien er voldoende ernstige elementen zijn die een normaal verloop voor het georganiseerde kamp in het gedrang kunnen brengen.

Indien mogelijk, bieden wij u de kans om in te schrijven voor een ander kamp. Indien u daar niet mee akkoord gaat, zullen wij u het volledige inschrijvingsgeld terug betalen.



Beeldmateriaal.

Nova-fun VZW maakt tijdens de kampen foto's en/of video-opnames van de activiteiten en de deelnemers. Deze beelden kunnen gebruikt worden voor de website en sociale media (facebook, instagram, Tiktok), de brochure en andere publicitaire doeleinden van Nova-fun VZW. Gelieve in ledenbeheer duidelijk aan te geven waarvoor u Nova-fun VZW toelating geeft. Indien u niets invuld, zal u kind niet in beeld gebracht worden. Uiteraard zullen we deze keuzes respecteren.

Medische gegevens.

Gelieve in ledenbeheer het document voor medische gegevens volledig en correct in te vullen. Nova-fun vzw respecteert het medisch geheim en gaat discreet met deze gegevens om. De gegevens van uw kind zijn onderhevig op de wet van de privacy en zullen uitsluitend gebruikt worden voor communicatieve doeleinden.

Indien er tijdens het kamp toch wordt vastgesteld dat bepaalde gegevens ontbreken en/of niet correct werden ingevuld, behoudt Nova-fun vzw zich, zonder hiervoor verantwoording verschuldigd te zijn, het recht voor de deelnemer uit te sluiten van verdere deelname aan het kamp. Het betaalde inschrijvingsgeld blijft in dat geval Nova-fun vzw toekomen als schadevergoeding. Tevens is Nova-fun vzw niet verantwoordelijk voor medische fouten gemaakt, ten gevolge van verkeerde of ontbrekende informatie op het medisch attest.

Begeleiding

Voor de begeleiding van al onze kampen doen wij een beroep op ervaren en/of gediplomeerde medewerkers.

Een kampverantwoordelijke draagt steeds de uiteindelijke verantwoordelijke ter plaatse. Hij/zij zal dan ook, indien nodig, de gepaste maatregelen treffen in het belang van de deelnemers.

Reglement kampen

Waardevolle spullen zoals fototoestellen, iPod, smartphone, ... laat je best thuis. Nova-fun vzw draagt geen verantwoordelijkheid voor schade aan eigen goederen. Wie iets stuk maakt van de verblijfplaats of de organisatie, wordt geacht de schade te vergoeden.

Uitsluiting

Nova-fun vzw behoudt zich het recht voor om deelnemers die de groepsgeest verstoren of zich schuldig maken aan verboden praktijken te schrappen van deelname aan alle verdere kampen.



Klachten

Ondanks alle inspanningen en goede zorgen van Nova-fun vzw om de meest geslaagde kampen te bieden, is het steeds mogelijk dat een deelnemer meent een gegronde klacht te hebben.

Deze klacht en/of eventueel verzoek om terugbetaling van een niet verkregen dienst, dient schriftelijk te worden bezorgd aan Nova-fun vzw met bijvoeging van de nodige bewijsstukken, ten laatste 25 dagen na het einde van het kamp in kwestie.

Inlichtingen

Nova-fun vzw
Hans Van Bragt
Schanstraat 48
3582 Koersel
info@nova-funvzw.be
+32 465 02 13 32